

# LA CONSOMMATION EN MILIEU DE TRAVAIL: UNE APPROCHE PRÉVENTIVE

Élaborée par :Valérie Alix, inf. clinicienne

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal

Québec 

# Contenu de la présentation

- Première partie
  - Valeurs et croyances
  - Qu'est-ce que la consommation au travail?
  - Culture de la consommation au travail
  - Consommation et productivité
  - Facteurs pouvant mener à la consommation
  - Impacts de la consommation sur le milieu de travail
  - Impacts de la consommation sur le travailleur
- Deuxième partie
  - Qu'est-ce que l'approche préventive?
  - L'objectif des actions de prévention
  - Les conditions de réussite d'une approche préventive
  - Les différents types d'activités
  - Les difficultés et obstacles rencontrés

# LA CONSOMMATION AU TRAVAIL

Première partie

PLUS FORT  
AVEC VOUS

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de l'Île-de-Montréal*

Québec 

# Valeurs et croyances

- On vit dans une société de consommation
- L'être humain est en constante recherche de plaisir et de bien être
- Les substances psychoactives sont reconnues pour faciliter le contact avec soi et avec l'autre
- La consommation est un choix personnel
- La consommation d'alcool est légale et acceptée par la société

# Qu'est-ce que la consommation au travail?

- Consommation de SPA
  - Alcool, drogues, médicaments psychotropes
- Affecte la population générale
  - Incluant le milieu de travail
- Inclut tous les secteurs d'activités
- Se traduit par des accidents et incidents
- Se déroulant à l'intérieur ou l'extérieur du travail

# Culture de la consommation au travail

- Alcool présent lors des événements professionnels
  - Contrat signé
  - Fin de mandat
  - Promotion
  - Départ à la retraite
  - Vieille de fin de semaine
  - Vacances
  - 5 à 7

# Consommation et productivité

- 12-15% des travailleurs présentent des problèmes affectant la productivité par année
- 25% à la consommation d'alcool
- 20% aux médicaments psychotropes
- 20% cocaïne et cannabis

# Facteurs pouvant mener à la consommation

- Facteurs personnels:
  - Deuil
  - Rupture amoureuse
  - Maltraitance
  - Anxiété
  
- Facteurs sociaux:
  - Habitudes de consommation
  - Famille/Amis
  - Société
  - Chômage /Précarité



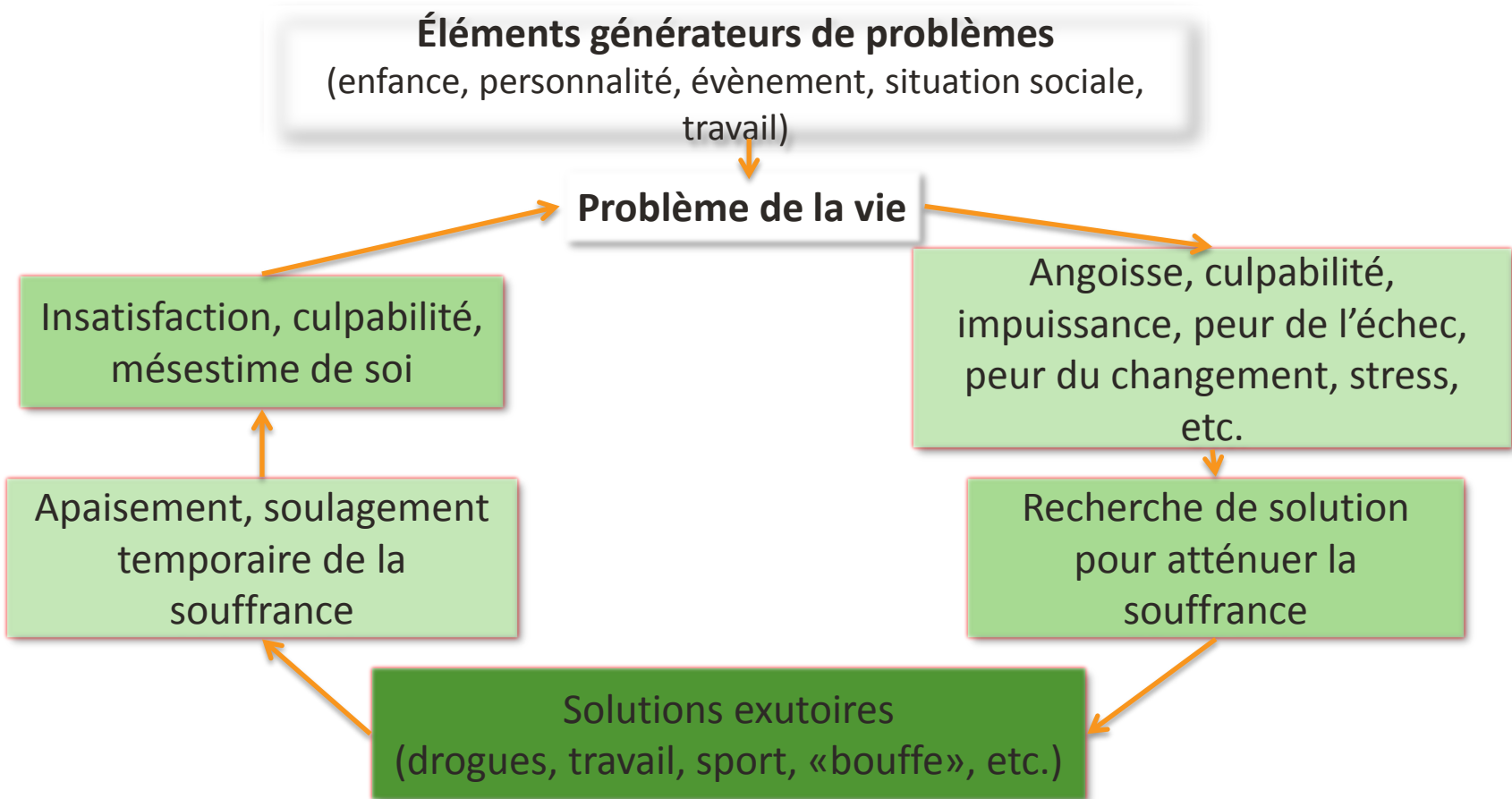
# Facteurs pouvant mener à la consommation

- Facteurs professionnels
  - La réalité du travail d'aujourd'hui
    - Concurrence
    - Mondialisation des marchés
    - Les nouvelles technologies
    - Demandes de productivité supérieure
    - Augmentation des responsabilités
    - Alourdissement des agendas

# Facteurs pouvant mener à la consommation

- Facteurs professionnels
  - Les conditions de travail
    - Horaires de travail
    - Les relations de travail
    - L'ennui et l'insatisfaction au travail
  - Les normes et cultures de l'entreprise
    - L'intégration des SPA systématiquement lors des événements
    - Utiliser comme facteurs d'intégration
    - Les normes descriptives
    - Les normes conjonctives

# Cycle de la dépendance



# Impact de la consommation sur le milieu de travail

- Augmentation des accidents de travail
- Diminution du taux de croissance et de la productivité
- Risque d'atteinte à l'image de l'entreprise
- Augmentation des réclamations de l'assurance salaire
- Perte de capital humain
- Frais médicaux

# Impact de la consommation sur le travailleur

- Absentéisme
- Présentéisme
- Mesures disciplinaires
- Congédiement
- Risque de démission
- Désintéressement
- Isolement
- Baisse de l'estime de soi
- Angoisse
- Risques d'accidents
- Trafic de drogues
- Vols

# Difficultés liées à l'intervention

- Employé
  - Ne connaît pas son problème
  - Déni
  - Stigmatisation
  - Se sent seul
  - Ne connaît pas les ressources

# Difficultés liées à l'intervention

- Employeur
  - Manque de connaissance
  - Manque de sensibilisation
  - Supérieur fait face au déni de l'employé
  - Co dépendance
  - Tenir compte que de l'aspect médical

# L'APPROCHE PRÉVENTIVE

Deuxième partie

PLUS FORT  
AVEC VOUS

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de l'Île-de-Montréal

Québec 



# Préalable à l'intervention



Valeurs  
Perceptions  
Définitions  
Peurs  
Préjugés



- La consommation de SPA
- La place qu'occupe les SPA dans l'entreprise
- La place qu'occupe les SPA dans sa vie personnelle

# Qu'est-ce que l'approche préventive?

- Intervention axée sur les facteurs de risques
  - Facteurs prédisposant
  - Facteurs précipitants
- Prévenir la consommation en milieu de travail
- Démarche collective
- En lien avec le service de santé au travail

# L'objectif des actions de prévention

- Informer chaque salariés de l'entreprise
  - Risques pour la santé et sécurité liés à la consommation
  - Règlementation en vigueur
  - Procédure à suivre face à un salarié inapte au travail
  - Rôle du service de santé et sécurité
  - Rôle du PAE
  - Rôle de l'encadrement
  - Rôle des représentants du personnel
  - Les ressources dans la communauté

# L'objectif des actions de prévention

- Les actions de prévention doivent aborder
  - La consommation d'alcool
  - L'amélioration des conditions de travail
  - La définition des signaux indicateurs et d'alertes

# Les conditions de réussite d'une approche préventive

- Réel climat de confiance
  - Collaboration
  - Implication de tous les secteurs
  - Partenariat entre les professionnels
- Réponse adaptée aux besoins du milieu
  - Compréhension du milieu
  - Connaissance du milieu
- Mesures facilitantes
  - Équipements disponible
  - Libération des salariés

# Les différents types d'activités

- À l'écrit
  - Bulletins d'informations
  - Dépliants
  - Guides/brochures
  - Affiches
  - Kiosques d'informations
  - Tests/questionnaires
- Verbal
  - Conférences
  - Rencontres discussions
  - Bandes vidéos
  - Pièces de théâtre
  - Ateliers éducatifs

# Difficultés et obstacles rencontrés

- Refus de l'organisation de reconnaître les problèmes de SPA comme une action prioritaire
- Refus de retenir la prévention comme une stratégie d'intervention prioritaire

## Bibliographie

Addiction suisse. (2014). *Alcool et travail : savoir réagir : un guide pour les cadres*. Lausanne, Suisse : Addiction suisse.

Bélanger, G., Groleau, J., (2012). *Consommation problématique, dépendances et milieu de travail*. Présenté dans le cadre d'une Colloque de l'AITQ le 22 octobre 2012.

Comité permanent de lutte à la toxicomanie (CPLT) (1999). *Prévention de la toxicomanie en milieu de travail : Agir Ensemble, Là où ça compte*. Québec : Ministère de la Santé et des Services sociaux.

Institut national de recherche et de sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles (INRS) (2013). *Pratiques addictives en milieu de travail : Principes de prévention*. Paris : INRS.

La Direction Générale du Travail et la Mission interministérielle de lutte contre l'alcoolisme et la toxicomanie (MILDT) (2012). *Repères pour une politique de prévention des risques liés à la consommation de drogues en milieu professionnel*. France : La Documentation Française.

Palle, C. (2015). Synthèse de la revue de littérature sur les consommations de substances psychoactives en milieu professionnel. Saint-Denis, France : Observatoire français des drogues et des toxicomanies.

Pidd, K., Roche, A.M., & Buisman-Pijlman, F. (2011). Intoxicated workers : findings from a national Australian survey. *Addiction*, 106(9), 1623-1633

Science group. (2011). *Alcohol, work and productivity : Scientific opinion of the Science group of the European Alcohol and Health Forum*. [Bruxelles, Belgique] : European Alcohol and Health Forum.



# MERCI!

---

PLUS FORT  
AVEC VOUS